



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

30.08.2021 11:08

Пример безупречной работы с пожаром критики: чем нашего журналиста удивило МЧС

ПРОИСШЕСТВИЯ АДСКИЙ ПОЖАР НА ЮГЕ МНЕНИЕ

20 ИЮЛЯ 2021, 14:35

Пример безупречной работы с пожаром критики: чем нашего журналиста удивило МЧС

Вместо выноса мозга после «разносной» статьи пожарные предложили обсудить вопрос спокойно

10 251

39

ОБСУДИТЬ

▶ ПРОСЛУШАТЬ НОВОСТЬ 0:00



ПОДЕЛИТЬСЯ



Вместо выноса мозга после «разносной» статьи пожарные предложили обсудить вопрос спокойно

Мы спросили в том числе про эффективность ранцевых огнетушителей и экипировку бойцов

Журналист 74.RU Артём Краснов ездил на место пожаров на юге Челябинской области: сначала 9 июля, в день, когда сгорела часть домов в Джабыке и Запасном, затем 15 июля, чтобы показать читателям последствия ЧС. И оба раза жители поселков резко критиковали работу пожарных. Ниже Артём рассказывает историю из закулисья репортерской жизни о том, как сотрудники МЧС отреагировали на жесткую позицию жителей и СМИ.

Вот вам пример безупречной работы с критикой в исполнении руководства МЧС. Наш репортаж из сгоревшего Джабыка был для них крайне болезненным, потому что жители обвинили пожарных в бездействии. Поскольку это мнение повторялось в разговорах много раз, мы отразили его в статье — тот случай, когда слова из песни не выкинешь.

Что сделали руководство МЧС и пресс-служба? Самым простым было обидеться и играть в молчанку, что происходит (дайте вспомнить) почти всегда. Вместо этого они пригласили меня на беседу, и, забегаая вперед, скажу, что это был именно разговор по существу, а не попытка выяснить отношения.

Мы встретились в управлении МЧС. Присутствовали (слева направо): заместитель начальника областного ГУ МЧС Вадим Трунов, начальник отдела пожаротушения регионального главка МЧС Максим Сапков, начальник управления организации пожаротушения Михаил Теплых

Общение с МЧС было в наших планах: в дни репортажа времени не оставалось, но в любом случае тем для обсуждения накопилось много, и я готовил запросы. Но уже в выходные мне позвонила сотрудник пресс-службы ГУ МЧС по Челябинской области Ирина Шафеева и спросила, не хочу ли я пообщаться с руководителями операции. Я ответил, что хочу, но не с кабинетными чиновниками, а с теми, кто был на месте событий. На том и договорились.

Очень редкое явление в наших реалиях, когда три руководителя садятся перед журналистом и спокойно отвечают на любые вопросы. При этом ни прямо, ни косвенно не упрекают ни СМИ, ни самих жителей, потому что... Даже не знаю. Потому что, наверное, достаточно взрослые, чтобы понять, с чем связан накал

